

1. Az Általános Szerződési Feltételek célja

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Homewell Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített neve: Homewell Kft., székhely: 2315 Szigethalom, Szabadkai utca 36/A., nyilvántartva a Budapest Környéki Törvényszék Cégbíróságán Cg.13-09-203534 cégjegyzékszám alatt, adószáma: 27299423-2-13. statisztikai számjele: 27299423-4100-113-13., képviseli: Mayer Balázs ügyvezető, a továbbiakban: a „Lényeges hozzájáruló”) által üzemeltetett www.hmw.hu címen elérhető honlap internetes felületén található, ingyenes padlásfödém szigetelés program („Program”) keretében történő jelentkezésre, valamint a Program használatára, a Program útján a Lényeges hozzájáruló, valamint a Programba jelentkezett Végső felhasználó („Végső felhasználó”) (Végső felhasználó és Lényeges hozzájáruló együtt: „felek”, külön-külön: „fél”) által nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szabályokat és kötelezettségeket, ideértve különösen a Szerződés/Megállapodás (a továbbiakban: „Megállapodás”) megkötésének szabályait, a megállapodás teljesítésének részleteit, továbbá a feleket megillető jogokat és az őket terhelő kötelezettségeket.
- 1.2. A Program arra szolgál, hogy a Lényeges hozzájáruló az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („Ehat.”), valamint az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V.26.) Korm. Rendelet („Ehat. Vhr.”) és a kapcsolódó jogszabályok szerinti energiahatékonysági programjában („Program”) résztvevő természetes személyek, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, mint Végső felhasználók az Ehat. szerinti energiamegtakarítás eléréséhez, megvalósításához, megállapításához és hitelesítéséhez szükséges lépéseket a Lényeges hozzájárulóval együtt meg tudják tenni és a beruházásból létrejövő hitelesített energiamegtakarítás első jogosultja a Lényeges hozzájáruló legyen, míg az adott Végső felhasználó az Ehat. 15/B. (4) bekezdése alapján az átengedett energiamegtakarítással megegyező mértékű ellenszolgáltatást kap az érintett épület padlásfödém szigetelésének kivitelezésével. Az Ehat. Vhr. 8/A. §-a szerint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény 15/B. § (4) bekezdése szerinti megállapodásban lakóépületek energiahatékonyságát javító egyéni fellépés esetén a Végső felhasználó által átengedett energiamegtakarítással megegyező mértékű ellenszolgáltatást úgy kell kialakítani, hogy az egyéni fellépésből származó energiamegtakarítás egységárát nem lehet alacsonyabb értékben figyelembe venni, mint az adott egyéni fellépés típusának megfelelő hitelesített energiamegtakarításnak a megállapodás megkötését megelőző évben lezajlott szervezett piaci aukción kereskedett mennyiséggel súlyozott átlagára, figyelembe véve az egyéni fellépés megvalósítása és az abból származó energiamegtakarítás megszerzése során felmerülő közvetlen és közvetett költségeket. A tárgyévben megkötendő megállapodásokban alkalmazandó kereskedett mennyiséggel súlyozott átlagárát a szervezett piac működtetője a tárgyévet megelőző év december 31-ig a honlapján közzéteszi.
- 1.3. A Program használatával olyan megállapodás, illetve amennyiben a Felhasználó fogyasztónak (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) minősül, úgy olyan fogyasztói szerződés jön létre, amelyet a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a megállapodás megkötése érdekében elektronikus aláírás alkalmazása esetén a felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt, azaz olyan eszközt alkalmaznak, amely alkalmas a felek távollétében - megállapodás megkötése érdekében – szerződési

nyilatkozat megtételére. A Program tekintetében ilyen, a távollevők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz az elektronikus, internetes kapcsolat, amely a felek által üzemeltetett számítógépes eszközökön keresztül zajlik. Abban az esetben, amennyiben a Végső felhasználó számára nem áll rendelkezésre elektronikus, internetes kapcsolat, számítógépes eszköz vagy a Végső felhasználó nem rendelkezik elektronikus aláírással, akkor a megállapodás megkötésére papír alapon is sor kerülhet.

- 1.4. Kérjük, amennyiben felhasználója kíván lenni a Programnak, figyelmesen olvassa el a jelen Általános Szerződési Feltételeket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásunkat, amennyiben minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A Végső felhasználók a Program használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a Program használata során az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései megfelelően irányadóak. A Program bármilyen módon történő használata esetén – ideértve azon megtekintéseket, amelyek nem zárulnak a Program keretében szerződéskötéssel - az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak.
- 1.5. Az Általános Szerződési Feltételek elektronikus formában létező, magyar nyelven készült okirat, amely az ennek alapján létrejövő jogviszonyokkal vagy a Lényeges hozzájáruló tevékenységével kapcsolatosan magatartási kódexekre nem utal.
- 1.6. A www.hmw.hu weboldal felhasználói nagykorú, cselekvőképes természetes személyek, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek lehetnek.
- 1.7. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:78. § (3) bekezdése alapján az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek eltérnek az eddig alkalmazott, illetve a szokásos szerződési gyakorlattól, vastag dőlt betűvel kiemeljük, és arra így külön felhívjuk a figyelmét. Jelezzük, hogy a Lényeges hozzájáruló bármely szolgáltatására vonatkozó szerződés megkötésével Ön ezen feltételeket kifejezetten elfogadja.

2. A Lényeges hozzájáruló adatai

cégnév: Homewell Ingatlanfejlesztő Kft.
székhely: 2315 Szigethalom Szabadkai u. 36/a
nyilvántartó bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
cégjegyzékszám: Cg.13-09-203534
adószám: 27299423-2-13
statisztikai számjel:: 27299423-4100-113-13.,
képviselő(k) Mayer Balázs ügyvezető

ügyintézési hely (ügyfélszolgálat) címe: 1134 Budapest, Tüzér u. 39.
ügyfélszolgálat ügyintézési és nyitvatartási ideje: Ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével
hétfő-péntek 08:00-16:00
ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 30 791 6481
ügyfélszolgálat elektronikus levelezési cím: szigeteles@home-well.hu
szerződés nyelve: magyar
Tárhelyszolgáltató adatai
cégnév: DEFWEB Kft.

székhely (postai cím is): 2030 Érd, Kont utca 3.
ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 70 335 5011
ügyfélszolgálat elektronikus elérhetőség: jozsadomonkos@default.hu

3. A Program működése, a szolgáltatások igénybevételi feltételei

- 3.1. A Program ugyan mind belföldről, mind külföldről elérhető az interneten keresztül, a Lényeges hozzájáruló azonban kizárólag a Magyarország területén megvalósítandó, illetve megvalósult Ehat. szerinti energiamegtakarítás tekintetében állapodik meg a Végső felhasználóval. A Program használatával a Végső felhasználó elfogadja a magyar joghatóságot. A szerződéskötés kizárólag magyar nyelven lehetséges.
- 3.2. A Program Végső felhasználói nagykorú, cselekvőképes természetes személyek, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek lehetnek. A Programhoz kapcsolódó szolgáltatások általános leírása, azaz a jelen ÁSZF a www.hmw.hu weboldalon bárki számára ingyenesen, jelentkezés nélkül elérhetők és onnan letölthetők.
- 3.3. A Lényeges hozzájáruló jogosult a Programban értesítéseket és üzeneteket küldeni a Végső felhasználó Programban megadott e-mail címre, amelyek megnyitás hiányában a megküldéstől számított 24 óra elteltével kézbesítettnek tekintendők, ezért javasolt, hogy a Végső felhasználó figyelje az e-mail fiókját. A Lényeges hozzájáruló részéről a megállapodás is megszüntethető ilyen üzenet útján és a Lényeges hozzájáruló az elállási jogát gyakorolhatja ilyen úton, amely hivatalos közlésnek minősül és megnyitás hiányában a megküldéstől számított 24 óra elteltével szintén kézbesítettnek minősül. Az értesítésekről és üzenetekről a Lényeges hozzájáruló e-mailben is értesíti a Végső felhasználót a Felhasználó Programban megadott e-mailje útján, amely azonban nem minősül joghatályos közlésnek.
- 3.4. Jelentkezés
- 3.4.1. A Program keretében nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez érvényes jelentkezés szükséges. A jelentkezést a Program www.hmw.hu weboldalon található felületén lehet megtenni ingyenesen személyes adatok megadásával.
- A jelentkezés során a Végső felhasználó az adatvédelmi nyilatkozatot elfogadja.
- A jelentkezés menete akként történik, hogy a Végső felhasználó a hmw.hu weboldalon található jelentkezési felületen megadja a személyes adatait és az ingatlannal kapcsolatos adatokat. A jelentkezés elküldésével a Végső felhasználó visszaigazoló e-mailt kap.
- Amennyiben a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg két órán belül a Végső felhasználóhoz, akkor a Végső felhasználó a jelentkezés során vélhetően nem jól adta meg az e-mail címét vagy a jelentkezés spam mappába került. Ezek ellenőrzése után a Végső felhasználónak az ügyfélszolgálatot szükséges hívnia a probléma kiküszöbölése érdekében. Abban az esetben, ha a jelentkezésről a visszaigazoló e-mail a Végső felhasználóhoz megérkezik, akkor ezt követően a Végső felhasználót a Lényeges hozzájáruló részéről eljárni jogosult személy fogja keresni személyes felmérés és szerződés/megállapodáskötés céljából.

- 3.4.2 A jelentkezéssel, valamint a Program használatával a Végső felhasználó kijelenti és kifejezetten elfogadja, hogy a Programba az ő jelentkezésében feltöltött adatok a valóságnak megfelelnek és a valótlan adatok feltöltéséért kizárólag a Végső felhasználó felel polgári jogi és adott esetben büntetőjogi felelősséggel, továbbá a Programban tett minden lépést, megadott adatot a Végső felhasználótól származónak kell tekinteni és a Lényeges hozzájáruló nem felel azért a kárért, amely a Programon keresztül létesített elektronikus kapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba, illetve az adott kapcsolattartási mód elérhetetlensége eredménye.
- 3.4.3. A Program jelentkezés során megadott adatok titokban tartásáért kizárólag a Végső felhasználó a felelős. A Lényeges hozzájáruló a Végső felhasználó által megadott adatokért felelősséget nem vállal.
- 3.4.4. A Végső felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Lényeges hozzájáruló jogosult a Végső felhasználó által megadott adatokat ellenőrizni, az adatok helyességéért igazolást vagy dokumentumokat kérni.
- 3.5. Program használata és szerződés/megállapodáskötés
- 3.5.1. A jelentkezéskor a Végső felhasználó meg tudja adni a rá, mint Ehat. szerinti végső felhasználóra vonatkozó adatokat, valamint az egyes beruházásokra vonatkozó adatokat. Ezek teljeskörű kitöltéséért a Végső felhasználó felel. Az esetleges adatbeviteli hibákat a Végső felhasználó tudja azonosítani és javítani a Programban, illetve azokra hiánypótlás keretében a Lényeges hozzájáruló is felhívhatja a Végső felhasználó figyelmét, illetve hiányos adatbevitel esetén a rendszer nem engedi tovább a Végső felhasználót. A Program használata, szükséges adatok megadása kapcsán Lényeges hozzájáruló a fenti ügyfélszolgálati elérhetőségein keresztül tud segítséget nyújtani a Végső felhasználónak.
- 3.5.2. Az adatok teljeskörű megadását követően a Végső felhasználó a Programon keresztül ún. beruházási igényt (beruházási igény: a Programban feltüntetett energiahatékonysággal kapcsolatosan a Végső felhasználó által elvégzendő beruházás igényt) küld a Szolgáltatónak, aki azt megvizsgálja, előszűrést végez és szükség esetén hiánypótlást ír elő, illetve saját belátása szerint a megadott adatok alapján és a Végső felhasználó fogyasztói mivolta függvényében, a Fogyasztó által megadott e-mail címre kiküldi elektronikusan a megállapodást.
- 3.5.2. Végső felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Lényeges hozzájáruló bármikor jogosult az ajánlatadástól és a Megállapodás megkötésétől elzárkózni, illetve a részére megküldött Végső felhasználó által aláírt Megállapodást rendkívüli felmondással megszüntetni, vagy annak kapcsán további hiánypótlást előírni, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:
- A szerződni kívánt fél nem beszámítható, vagy nem cselekvőképés.
 - Az ingatlan nem lakott.
 - Az ingatlan nem fűtött.
 - Nincsen fűtési közüzemi számla.
 - A felmérést valamely okból nem lehet kivitelezni.
 - A padlásfödém a kivitelezés megbeszélte időpontjára nincsen lepakolva.
 - Csalás gyanúja áll fenn, az ügyfél nem tudja magát hitelt érdemlően azonosítani.

- Az ingatlan állapota kétséges, nem állékony, a kivitelezés feltételeinek nem felel meg.
- A Felhasználó az ÁSZF-et, Adatvédelmi nyilatkozatot nem fogadta el.
- Vis major (háború, sztrájk, időjárási körülmények stb.)
- Bármilyen egyéb, a Szolgáltató érdekkörében felmerült ok következik.
- Amennyiben szerződést Felhasználó nem fogadja el

Hiánypótlás esetei:

A kivitelezés megkezdett időpontjáig a következő dokumentumok, adatok hiányoznak:

- Fűtésszámla másolat
- 5 napnál nem régebbi tulajdonilap másolat
- Személyes okmányok másolata
- Szerződés és szerződéses nyilatkozatok hiánya
- Lehetséges kivitelezés időpontja
- Személyes felmérés
- Ingatlanról készült fotók
- Felmérési terv

A Végső felhasználó jogosult arra, hogy a padlás lepakolását rezsióra alapon a megállapodás mellékletét képező megrendelőlap kitöltésével megrendelje, amelynek díja nettó 7500 Ft/óra/fő. Felek e körben külön teljesítés igazolás aláírásával külön kiállított számla alapján számolnak el egymással a számlában feltüntetett teljesítési határidővel. A Végső felhasználó vállalja, hogy gondoskodik a hulladék elszállításáról és a lepakolni kívánt dolgok helyének 25 méteren belüli biztosításáról. A Lényeges hozzájáruló felelősséget nem vállal a lepakolt dolgokban keletkezett károk után. A Végső felhasználó elfogadja, hogy a szigetelés rétegrendje nem járható, így a szigetelés végeztével egy nem járható és nem pakolható padlásfödém lesz.

3.5.4. Végső felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Megállapodás tárgya bármely 2025. május 31-én, vagy azt követően megkezdett egyéni fellépés, vagy jövőben megteendő egyéni fellépés, úgy az csak akkor vehet részt a Programban és akkor teljesíthető a Megállapodás, ha a lényeges hozzájárulást a Lényeges hozzájáruló az egyéni fellépés megkezdése előtt nyújtja a Végső felhasználó részére és a felek az egyéni fellépés megkezdése előtt megkötött teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt írásbeli megállapodásban megjelölik a Lényeges hozzájárulót az energiamegtakarítás első jogosultjaként és ezen megállapodás tartalmazza a lényeges hozzájárulás módját és mértékét, valamint rögzíti azt a tényt, hogy a hozzájárulás lényeges hatással volt a Végső felhasználó egyéni fellépése érdekében hozott döntésére.

3.5.5. A Lényeges hozzájáruló által vállalt ingyenes beruházás után hitelesített energiamegtakarítás („HEM”) keletkezik, amelynek első jogosultja a Lényeges hozzájáruló lesz. A Végső felhasználó lemond a Hitelesített energia megtakarítás első jogosultjának a kijelölésének lehetőségeiről a Lényeges hozzájáruló javára és a Megállapodásban nyilatkoznia kell arra is, hogy korábban sem élt a kijelölés lehetőségével. A Homewell Kft. a lényeges hozzájárulást nyújtó jogszabályi pozícióját a megállapodás aláírásával szerzi meg.

3.6. Felek további jogai és kötelezettségei

- 3.6.1. A Végső felhasználó köteles minden a saját, illetve a felhasználási helyre vonatkozó, továbbá a Megállapodás és annak teljesítése tekintetében releváns adat változását a Lényeges hozzájáruló részére az adatváltozás megtörténtét követő 2 napon belül bejelenteni a Lényeges hozzájáruló szigeteles@home-well.hu e-mail címére. A Lényeges hozzájáruló a bejelentett adatváltozások során hiánypótlásra is felszólíthatja a Végső felhasználót. Ezen hiánypótlás lehet adatpontosítás, új adatok megadása vagy dokumentumok csatolása.
- 3.6.2. Végső felhasználó vállalja, hogy a Megállapodással érintett beruházást, intézkedést, egyéni fellépést a Teljesítési Igazolás megküldésétől számított legalább 6 évig, vagy amennyiben annak élettartama az irányadó jogszabályok alapján rövidebb vagy hosszabb, úgy annak élettartamáig üzemben tartja, annak állapotát megőrzi. Végső felhasználó vállalja, hogy amennyiben a Megállapodással érintett felhasználási hely átruházásra kerül, úgy a vonatkozó megállapodásban vállaltatja a következő tulajdonossal, hogy a Teljesítési Igazolás szerinti megküldésétől számított legalább 6 évig, vagy amennyiben annak élettartama az irányadó jogszabályok alapján rövidebb vagy hosszabb, úgy annak élettartamáig köteles a Megállapodással érintett beruházást, intézkedést, egyéni fellépést üzemben tartani, annak állapotát megőrizni. Jelen pontban foglalt bármely kötelezettség megszegése, valamint az üzemben tartási, fenntartási kötelezettség bármely személy általi megsértése esetén a Végső felhasználó 70.000,-Ft/GJ mértékű kötbért köteles a Lényeges hozzájárulónak fizetni a Teljesítési Igazolásban foglalt HEM alapján számítva.
- 3.6.3. Végső felhasználó kizárólag akkor és olyan mértékben létesíthet és tarthat fenn más szerződéses jogviszonyt a felhasználási helyre vonatkozóan, amikor és ahogyan az nem akadályozza és nem is befolyásolja hátrányosan a Megállapodás létrejöttét és teljesítését, illetve azt, hogy a HEM elfogadásra és a Lényeges hozzájáruló vonatkozó számláján könyvelésre kerüljön. Végső felhasználó kifejezetten szavatolja, hogy szabadon rendelkezhet a vonatkozó energiamegtakarítással és semmi nem korlátozza a Megállapodás létrejöttét és teljesítését, valamint, hogy mással nem kötött és nem is fog kötni olyan megállapodást, amely a Megállapodás tárgyára vonatkozna.
- 3.6.4. Felek kötelesek az ÁSZF, valamint a Megállapodás általuk vagy érdekkörükben eljáró személy általi megszegéséből, valamint a felek bármely nyilatkozatának vagy szavatosságvállalásának valótlanságából eredő károkat megtéríteni.
- 3.6.5. Abban az esetben, ha a Végső felhasználó az ÁSZF-ben, vagy a Megállapodásban rögzített kötelezettségeit megszegi (ideértve különösen, de nem kizárólag a hibás, valótlan vagy hiányos adatszolgáltatás esetét) és ebből eredően a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a HEM-et részben vagy egészben nem megfelelőnek állapítja meg, a Végső Felhasználó 70.000,- HUF / nem megfelelően megállapított GJ összegű kötbért köteles fizetni érvénytelenített GJ / év mennyiségenként. Ezen rendelkezés nem vonatkozik a 3.6.2 pontban foglalt esetre, amely bekövetkezte esetén kizárólag az ott meghatározott kötbér alkalmazandó.
- 3.6.6. A Lényeges hozzájárulót az általa megvalósított kivitelezési munkák tekintetében a Ptk. 6:159. § szerinti szavatossági, valamint a lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról szóló 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendelet szerinti jótállási kötelezettség terheli. A Lényeges hozzájáruló az átadott műszaki

átadás-átvételi jegyzőkönyvben feltüntetett használati utasítástól eltérő használatból eredő hibákért nem tartozik felelősséggel. A jótállásra, a szavatosságra és a felelősségre egyebekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók. A Végső Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a padlásfödém utólagos szigetelése bontás nélküli technológiával és csatlakozószigetelés (pl.: homlokzatszigetelés) nélkül történik, amely sajátosságából adódóan nem teszi lehetővé a teljes felületfolytonosság biztosítását. Ennek következtében egyes pontokon hőhidak kialakulása nem zárható ki, amelyért a Lényeges hozzájáruló felelősséget nem vállal, és azt a teljesítési kötelezettség körében kizárólagos hibaként nem lehet értelmezni.

3.6.7. A Felek további részletes jogait és kötelezettségeit a Szerződés tartalmazza.

4. Ellenérték, fizetési feltételek

- 4.1 A távollévők közötti kommunikáció költségei (elektronikus adatkapcsolat, telefonhívások díja) minden esetben azt a felet terhelik, amelynél ez a költség felmerült.
- 4.2. A Megállapodásban meghatározott szolgáltatás ellenértéke a mindenkor hatályos jogszabály mellékletét képező katalógusban szereplő hatósági ár, amelyért cserébe a Végső felhasználó kellő ellenszolgáltatást kap, mert a Lényeges hozzájárulót jelöli ki a HEM első jogosultjának. A Végső felhasználó kifejezetten hozzájárul és elfogadja ezt a számítási módot és minden további követeléséről, illetve igényéről visszavonhatatlanul lemond.

A Végső felhasználó elfogadja, hogy a beépített építési anyagok a beépítés másnapjáig a Lényeges hozzájáruló tulajdonát képezik, a kiszállítás és a beépítés között az építőanyag őrzése és védelme a Végső felhasználó feladata

- 4.3. Végső felhasználó nem jogosult a Lényeges hozzájárulóval szemben való tartozását másra átruházni, vagy bármilyen módon beszámítani. Végső felhasználó ugyanakkor már most hozzájárul ahhoz, hogy a Lényeges hozzájáruló a Végső felhasználóval szembeni követeléseit harmadik személyre ruházza át, vagy megterhelje, illetve abba bármilyen Végső felhasználóval szembeni követelést beszámítson.

5. Megállapodás időtartama és megszűnése, elállási jog, jelentkezés megszüntetése

- 5.1. Végső felhasználó tudomásul veszi, hogy a Programban tett jelentkezését bármikor megszüntetheti azzal, hogy amennyiben bármilyen Szerződés áll fenn a Végső felhasználó és a Lényeges hozzájáruló között, úgy annak hatálya alatt nem jogosult a jelentkezést megszüntetni, mivel a Program használata szükséges az egyes Szerződések/Megállapodások teljesítéséhez.
- 5.2. Lényeges hozzájáruló jogosult a Végső felhasználó jelentkezését törölni, amennyiben (i) bizonyíthatóan visszaélés történt a Végső felhasználó adataival és így érvénytelen a jelentkezés, (ii) amennyiben nincs hatályban Szerződés/Megállapodás a Felek között és a Programban történt legutóbbi aktivitás óta 1 év eltelt.
- 5.3. A Megállapodás annak létrejöttétől a 3.6.2 pontban foglalt fenntartási időszak lejártáig terjedő időszakra jön létre, mely esetben rendes felmondással nem szüntethető meg.

- 5.4. A Megállapodást a Felek (i) közös megegyezéssel, írásban; vagy a (ii) a felek bármelyikének írásbeli rendkívüli felmondása alapján szüntethetik meg, továbbá a Megállapodástól a jelen ÁSZF-ben foglalt esetekben és módon lehet elállni.
- 5.5. Végső felhasználó kizárólag akkor jogosult a Megállapodást rendkívüli felmondással megszüntetni a Lényeges hozzájáruló Megállapodásban foglalt címére küldött írásbeli nyilatkozattal, amennyiben:
- 5.5.1. Lényeges hozzájáruló a vállalt, megjelölt beruházási idejének teljesítésével 365 nappal késedelembe esik, és késedelmét a Végső felhasználó erre irányuló írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem orvosolja.
- 5.6. Lényeges hozzájáruló a Megállapodást a 3.5.3. pontban foglalt esetekben rendkívüli felmondással a Végső felhasználó Megállapodásban foglalt címére küldött írásbeli nyilatkozattal jogosult megszüntetni.
- 5.6.1. Végső felhasználó az építési, beruházási munkálatok elvégzésére a Lényeges hozzájárulót vagy a Lényeges hozzájáruló szerződő partnerét nem engedi be a Végső felhasználó ingatlanába. Abban az esetben, ha a Végső felhasználó nem engedi be a Lényeges hozzájárulót vagy a Lényeges hozzájáruló partnerét az előre megbeszélt időpontban az ingatlanba a munkálatok elvégzésre, úgy a Lényeges hozzájáruló jogosult a székhelyétől számított 500.-Ft/km költség elszámolásra.
- 5.6.2. Végső felhasználó a Megállapodásban, vagy az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségei bármelyikét súlyosan megsérti.
- 5.7. A Megállapodás megszűnése esetén a felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak és kötelesek egymással a Megállapodás megszűnésének időpontját megelőzően nyújtott szolgáltatásaikkal elszámolni a megszűnés napjától számított 7 munkanapon belül.
- 5.8. A fogyasztónak minősülő Felhasználó a Megállapodás létrejöttét követő 7 napon belül bármikor szabadon elállhat a Megállapodástól és az elállással kapcsolatban indokolási kötelezettség nem terheli.
- Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő Felhasználó nyilatkozatát - a Lényeges hozzájáruló jelen ÁSZF-ben feltüntetett bármely ügyfélkapcsolati pontjára (ideértve a Lényeges hozzájáruló jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett székhelyét, illetve ügyfélszolgálati elektronikus levelezési címét) elküldi. Az elállás elektronikus levél formájában is elküldhető szigeteles@home-well.hu e-mail címre. Az elektronikus úton megküldött elállást a Lényeges hozzájáruló a megküldést követően haladéktalanul, legkésőbb 14 munkanapon belül visszaigazolja. Elállás esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználót semmilyen költség vagy további kötelezettség nem terheli, kivéve, az 5.6.1.pontban foglalt esetet.
- 5.9. A Felhasználó a szerződéstől 7 napon belül nem állhat el, ha a munkafolyamatot a Lényeges hozzájáruló elkezdte vagy a Lényeges hozzájáruló visszaigazolta a munkakezdés dátumát.

6. Adatvédelem

- 6.1. A Lényeges hozzájáruló adatvédelmi tájékoztatója a <http://www.hmw.hu/> weboldalon található. A Programba történő jelentkezéssel a Végső felhasználó elfogadja az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat. A Végső felhasználók a Lényeges hozzájáruló adatvédelmi tájékoztatójában foglalt jogait bármikor szabadon gyakorolhatják.

7. Panaszkezelés, jogviták

- 7.1. A Program működésével, valamint a Megállapodás teljesítésével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel kérjük, keresse az ügyfélszolgálatot a fent megadott elérhetőségeken e-mailben, telefonon vagy postai úton.
- 7.2. A Lényeges hozzájáruló jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Az ÁSZF módosítását a Lényeges hozzájáruló annak hatályba lépése előtt a <http://www.hmw.hu/> weboldalon link formájában közzéteszi.

8. Vegyes rendelkezések

- 8.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekre, továbbá az Általános Szerződési Feltételekre figyelemmel és annak alapján a Felek jogviszonyaira a magyar jog az irányadó.
- 8.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Megállapodás az irányadó azzal, hogy a két dokumentum közötti bármilyen ellentmondás esetén a Megállapodás rendelkezései az irányadók.
- 8.3. A Lényeges hozzájáruló kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért, mint saját magatartásáért felel.
- 8.4. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 8.5. Amennyiben Lényeges hozzájáruló a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a 7.1. pontban foglalt panasz esetén a jelen Általános Szerződési Feltételeinkben megadott elérhetőségeinken veheti fel velünk a kapcsolatot. A beérkezett panaszokat azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek egy másolati példányát legkésőbb érdemi válaszukkal egyidejűleg megküldünk Önnek. Panaszát a beérkezését követően legkésőbb harminc napon belül írásban érdemben megválaszoljuk.
- 8.6. A Lényeges hozzájáruló és a Végső felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Fogyasztói jogvita esetén a Ptk. rendelkezései szerint fogyasztónak minősülő Felhasználó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, ha ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.

- 8.7. Amennyiben Ön Fogyasztó, úgy az eljárásra az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Az Ön belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

A békéltető testületek elérhetősége: <https://bekeltetes.hu/>

A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefonszáma: 06-1-792-7881

Név: Dr. Koncz Pál elnök

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu;

URL: <http://panaszrendezes.hu/>

Az esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli egyeztetés útján kíséreljük meg rendezni, a békéltető testület döntésének azonban általánosan nem vetjük alá magunkat.

- 8.8. A Végző felhasználó igényének érvényesítése esetére bírósági utat is igénybe vehet, a bírósági hatáskörökkel és illetékességgel kapcsolatosan a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat. Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó és a Lényeges hozzájáruló jogvitájában a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

9. Hatály

- 9.1. A jelen ÁSZF 2025. június 30. napjával lép hatályba és annak módosításáig, illetve visszavonásáig hatályban marad.

A joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Lényeges hozzájáruló egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

- 9.2. A <http://www.hmw.hu/> weboldal, a Program teljes tartalma, valamint a Lényeges hozzájáruló által küldött összes üzenet és hírlevél, azok grafikus elemei, technikai megoldásai és a vonatkozó szolgáltatások a Lényeges hozzájáruló szellemi tulajdonát képezik, amelyek bármelyikének akár részbeni, akár teljes felhasználása kizárólag a Lényeges hozzájáruló előzetes hozzájárulásával lehetséges. Bármely személy, aki hozzájárulás nélkül használja bármelyiket ezek közül, az polgári jogi és adott esetben büntetőjogi felelősséggel tartozik.

- 9.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek elsődlegesen a fogyasztó/felhasználó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) és a Lényeges hozzájáruló közötti szerződések/megállapodások szabályait tartalmazza. Amennyiben a Végző felhasználó pozíciójában fogyasztónak nem tekinthető személy van, a jelen Általános Szerződési Feltételek fogyasztókkal kapcsolatos rendelkezései nem alkalmazandók.

Budapest, 2025. június 30.



HOMEWELL
Ingatlanfejlesztő Kft.

2315 Szigethalom, Szabadkai u. 36/A.
Adósz.: 27299423-2-13
Banksz.: 10401220-50526966-55551033

Homewell Kft.

képviseli: Mayer Balázs ügyvezető

Lényeges hozzájáruló